

**Opposabilité** Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve à nos conditions de vente, qui prévalent sur tout autre document du client, et notamment ces conditions générales d'achat, sauf accord dérogatoire expresse et préalable d'un représentant légal de notre société. Toutes conditions contraires à défaut d'acceptation expresse nous sera inopposable.

**Spécificités** Les caractéristiques des articles, notices descriptives, clichés photographiques ou dessins ne créent pas une obligation de livrer des produits conformes. Dans ces conditions, Kitchoo (Suisse) se réserve le droit de livrer des produits ayant subi des modifications, adjonctions, tant dans l'ensemble que dans le détail sans toutefois que les caractéristiques essentielles s'en trouvent affectées, et ce, même après réception de la commande.

**Prix** Sauf avis contraire, les prix sont stipulés hors taxes, départ entrepôts. Les factures sont établies aux tarifs et conditions en vigueur au moment de la passation de la commande. Nous nous efforçons de garantir les prix mentionnés sur nos tarifs, mais nous nous réservons le droit de les modifier. En cas de hausse de tarif, le client pourra dans les trois jours après la notification du nouveau prix, résilier la commande sans indemnités. Passé ce délai, la commande sera définitive au nouveau tarif.

**Conditions de paiement** Toutes nos factures sont payables, pour les clients n'ayant pas de compte ouvert chez Kitchoo (Suisse) au plus tard à l'enlèvement.

**Livraisons** Nos livraisons sont effectuées par transporteur et donnent lieu à la facturation par Kitchoo (Suisse) des frais de port. Dans tous les cas, les marchandises voyagent aux risques et périls de l'acheteur, quelles que soient les modalités de règlement du prix de transport. Il appartient à l'acheteur de contrôler le nombre de colis livrés et l'état de la marchandise en présence du transporteur. En cas de retard, de perte ou d'avaries survenus au cours du transport, il appartient à l'acheteur de formuler des réserves auprès du transporteur et d'exercer, dans les délais réglementaires, tous recours contre le transporteur. Il ne sera accepté aucune réclamation si les faits n'ont pas été portés sur le récépissé du transporteur. La livraison sera effectuée à l'endroit désigné par le client sur le bon de commande.. Des frais seront supportés par l'acheteur dans l'hypothèse où les articles commandés ne pourraient être acheminés à l'intérieur des locaux du client ou à l'endroit désigné sur le bon de commande, en raison de l'exiguïté des locaux, des moyens d'accès de ceux-ci et de façon générale, pour toute raison non imputable à Kitchoo (Suisse) ou au transporteur, y compris l'absence du client.

**Délais de livraisons** Les délais de livraisons ne sont donnés qu'à titre indicatif, les retards susceptibles d'intervenir ne peuvent donner lieu à aucune indemnité ou pénalité, ni justifier l'annulation de la commande. En tout état de cause, ces délais seront prorogés dans l'hypothèse d'un cas de force majeure. Constituent notamment des cas de force majeure : les grèves totales ou partielles de nos fournisseurs, les difficultés de transport, les bris de machine ou d'outillage, les guerres, les troubles politiques ou économiques, les destructions ou autres événements empêchant ou réduisant anormalement nos approvisionnements, ainsi que les livraisons de nos marchandises. Ces cas de force majeure entraînent à notre gré la résiliation ou la suspension de nos engagements.

**Garantie** La garantie couvre dans le cadre d'un usage normal, les défauts de conception, de fabrication, de fonctionnement ou de matière se révélant à la mise en service ou à l'utilisation. Cette garantie est valable 2 ans à compter du jour de l'enlèvement et couvre le remplacement des pièces défectueuses.

**Garantie (suite)** En la qualité d'intermédiaires de Kitchoo (Suisse), la garantie se rapportant aux appareils électroménagers, équipements sanitaires et autres accessoires vendus et livrés par Kitchoo (Suisse) se limite à celle accordée par le fabricant respectif, avec un minimum de 1 an couvrant le remplacement des pièces défectueuses.

**Réclamation / retour de marchandise** Tout retour de marchandise doit faire l'objet au préalable d'un accord formel entre Kitchoo (Suisse) et l'acheteur. Passé un délai de 5 jours après la livraison de la commande, aucune réclamation ne sera prise en compte. Tout produit retourné sans cet accord sera tenu à la disposition de l'acheteur et ne donnera pas lieu à l'établissement d'un avoir. Les marchandises doivent être retournées à l'adresse désignée par Kitchoo (Suisse), dans leur emballage d'origine et dans un état neuf, les frais et les risques de retour sont à la charge de l'acquéreur. Après vérification des marchandises retournées, Kitchoo (Suisse) adresse à l'acheteur un avoir correspondant à la facture d'origine minorée de 30%.

**Utilisation des produits** l'application, la mise en œuvre des produits commercialisés par Kitchoo (Suisse), n'étant pas effectuées par Kitchoo (Suisse), celles-ci n'engagent que la responsabilité de l'acheteur. Kitchoo (Suisse) dégage toute responsabilité pour tous défauts ou détériorations provoqués par un non respect des préconisations de pose, à un montage erroné, un entretien défectueux ou toute autre modification du produit non prévue ni spécifiée par Kitchoo (Suisse).

**Infractions aux brevets ou modèles déposés** L'acheteur devra dédommager Kitchoo (Suisse) de toutes pénalités et frais auxquels Kitchoo (Suisse) pourrait se trouver exposé à la suite de la réalisation de pièces effectuées sur la base de dessins ou modèles fournis par l'acheteur et protégés par des brevets ou modèles déposés.

**Confidentialité** L'acheteur s'engage à ne divulguer à aucun tiers et à n'utiliser autrement que dans le cadre de son utilisation personnelle, les données et les informations, et notamment les formules, les procédés et techniques de fabrication dont il pourrait avoir connaissance. Par ailleurs, l'acheteur s'interdit de s'intéresser, directement ou indirectement, de quelques manières que ce soit, à la fabrication, à la vente, à la représentation ou au stockage d'un produit, susceptible de concurrencer le produit, c'est à dire qui lui soit identique ou substituable dans l'esprit du consommateur. Cette clause de confidentialité est valable 10 ans à dater du jour de l'enlèvement.

**Loi applicable, juridiction compétente** Le droit de la Confédération Helvétique s'applique dans le cadre de toutes les relations ou affaires juridiques engageant Kitchoo (Suisse) SA. La Convention des Nations Unies relative aux contrats de vente internationaux de marchandises (CVIM), ou tout autre traité international, n'est pas applicable, même après intégration dans le droit de la Confédération helvétique. Dans le cadre de relations commerciales et de contrats avec des personnes morales de droit public, le lieu de référence du tribunal compétent est celui du siège social de Kitchoo (Suisse) SA, et cela pour tous les litiges avec Kitchoo (Suisse) SA, ainsi que pour tout litige relatif aux présentes Conditions Générales de Vente, des contrats conclus dans le cadre de ces dernières, y compris concernant les traité bancaires et règlements par chèque.

Kitchoo (Suisse) SA  
Chemin des Ussets 13  
CH-1245 Collonge-Bellerive GE  
Suisse